

Sondage sur la qualité de l'examen modules

Evaluations

Sommaire

- Résumé
- Questionnaires retournés
- Evaluations par sujet
 - Procédure d'inscription
 - Procédure de facturation
 - Paiement en ligne
 - Convocation à l'examen
 - Lieu de l'examen

Résumé

En mars 2019, le premier sondage en ligne – effectué sous cette forme – a été envoyé par e-mail aux candidates et candidats aux examens modules écrits et oral.

Le taux de retour de questionnaires entièrement remplis est très satisfaisant.

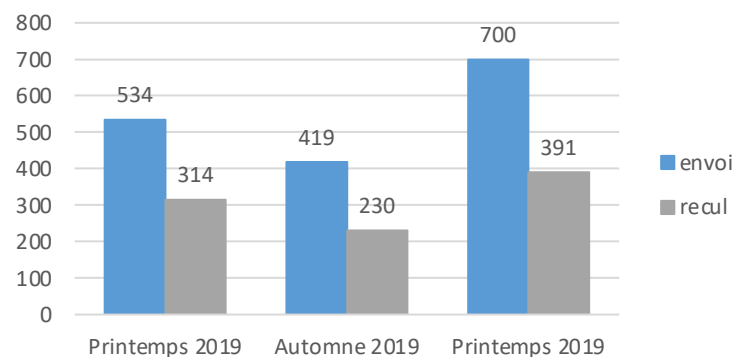
Les diapositives suivantes montrent les évaluations pour les examens modules du printemps 2019, de l'automne 2019, du printemps 2020 (seul écrits) et de l'automne 2020, subdivisées par forme d'examen, écrit ou oral, ainsi que selon la langue des candidates et candidats, allemand ou français.

En raison de la situation due au Covid-19, **seuls les examens de modules écrits ont pu être passés lors de la session de printemps 2020.**

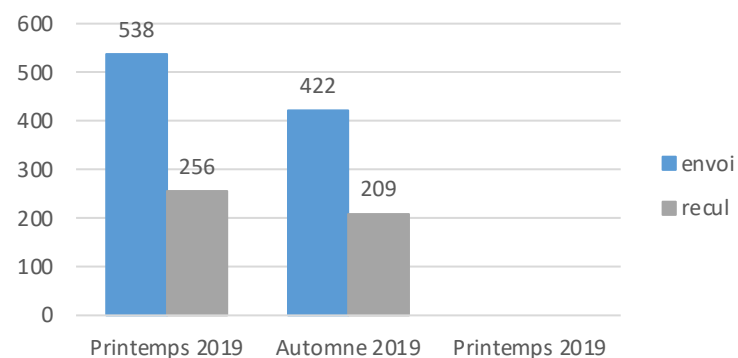
Le sondage sera dorénavant envoyé aux candidates et candidats après chaque session d'examen, la prochaine fois en printemps 2021. Cela permettra de compléter l'éventail d'évaluations à des fins de comparaison après chaque séquence d'examen.

Questionnaires retournés

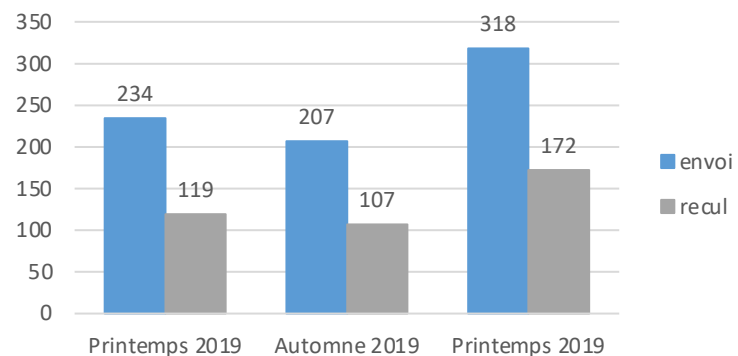
Examen modules écrits GER



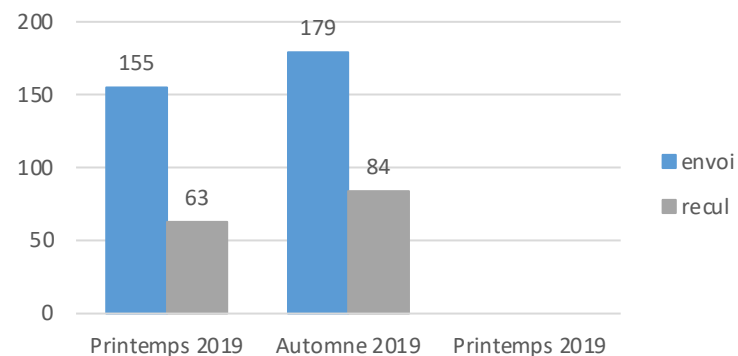
Examen modules oral GER



Examen modules écrits FRE



Examen modules oral FRE



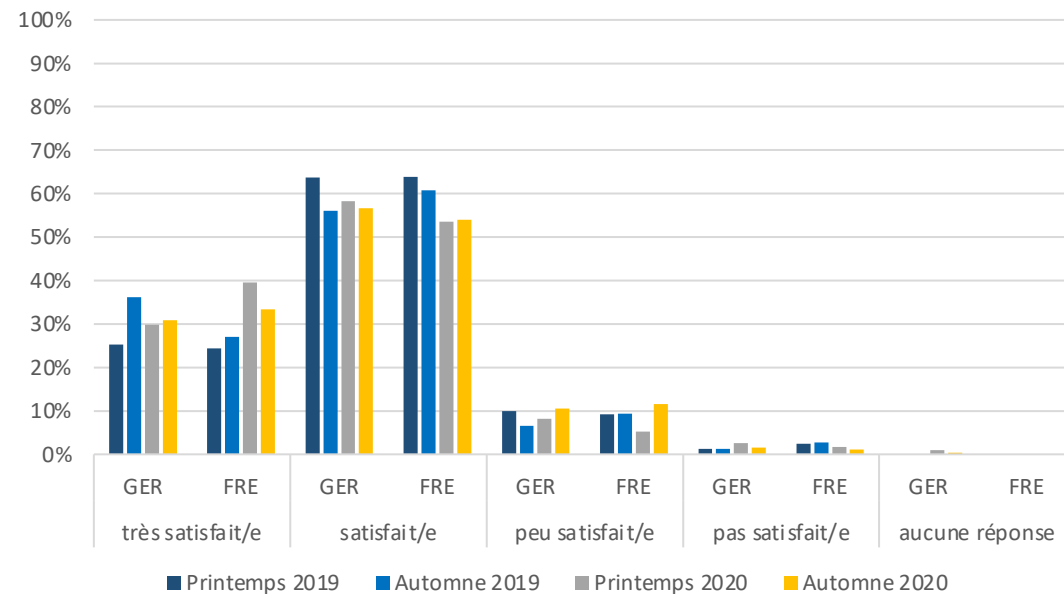
Réponses en allemand	écrit %	oral %
printemps 2019	58.8 %	47.6 %
automne 2019	54.9 %	49.5 %
printemps 2020	55.9 %	annulé

Réponses en français	Écrit %	oral %
printemps 2019	50.9 %	40.6 %
automne 2019	51.7 %	46.9 %
printemps 2020	54.1 %	annulé

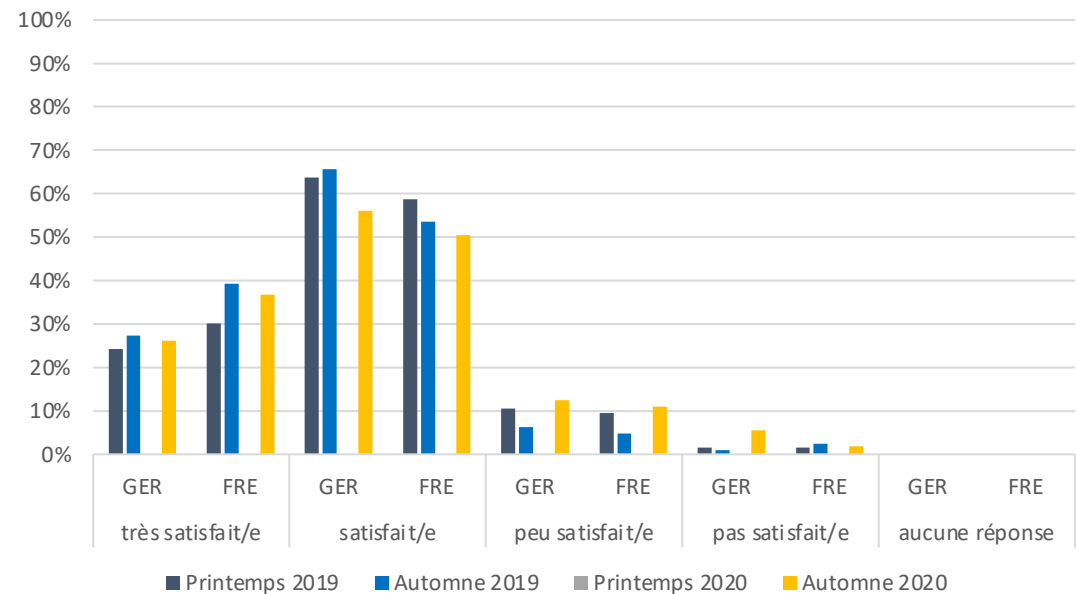
Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus d'inscription?

Accès aux informations

Examen écrits



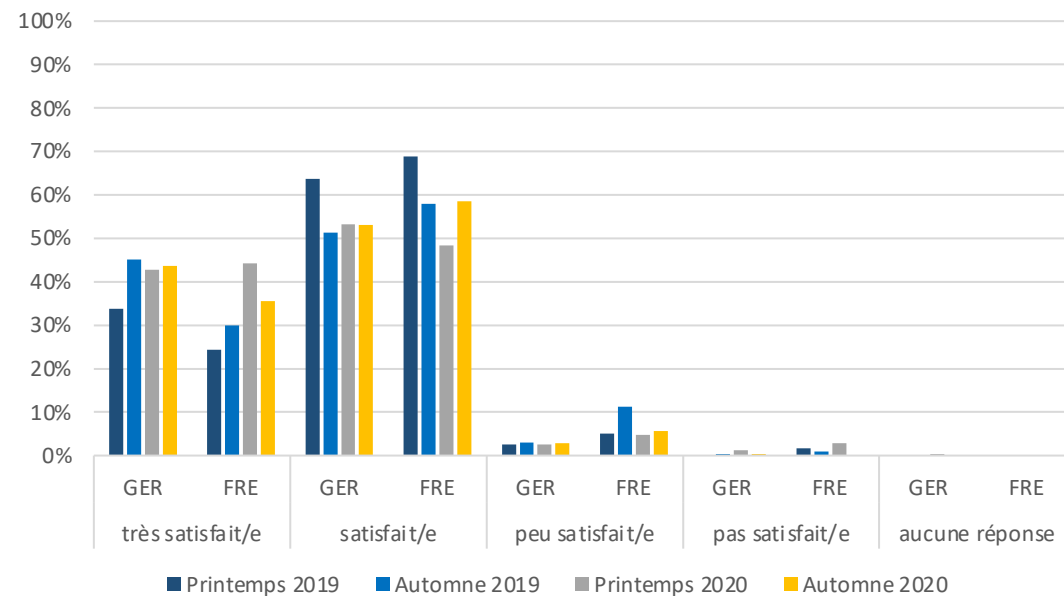
Examen oral



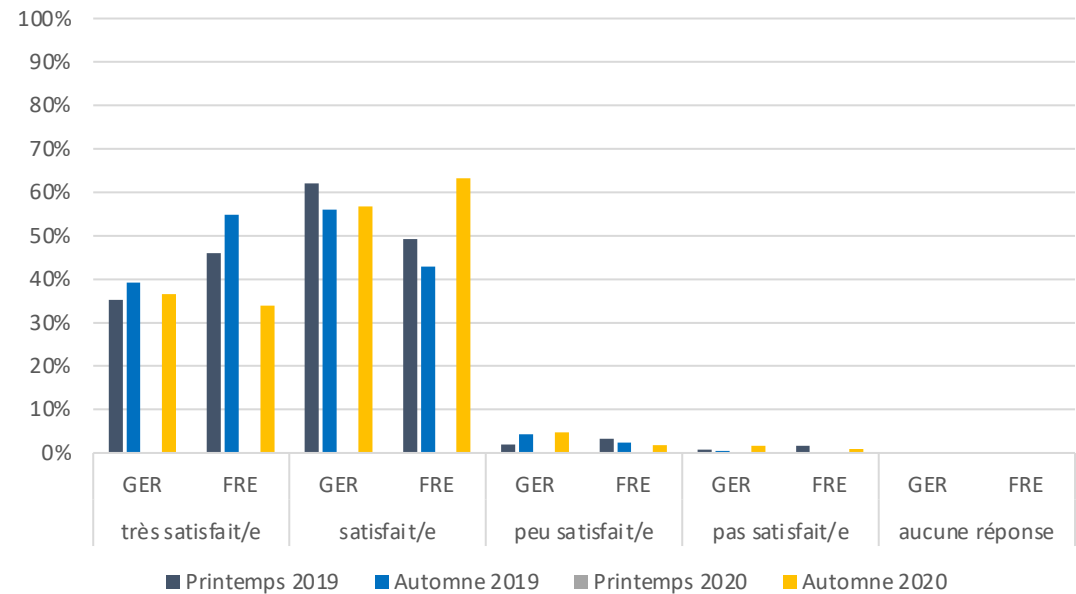
Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus d'inscription?

Formulation (langue)

Examen écrits



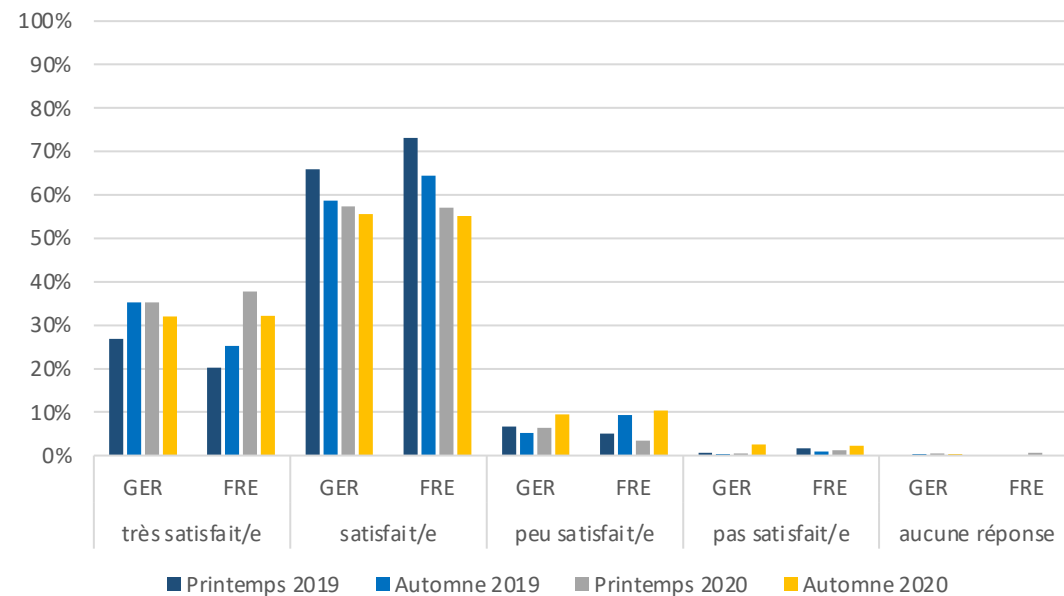
Examen oral



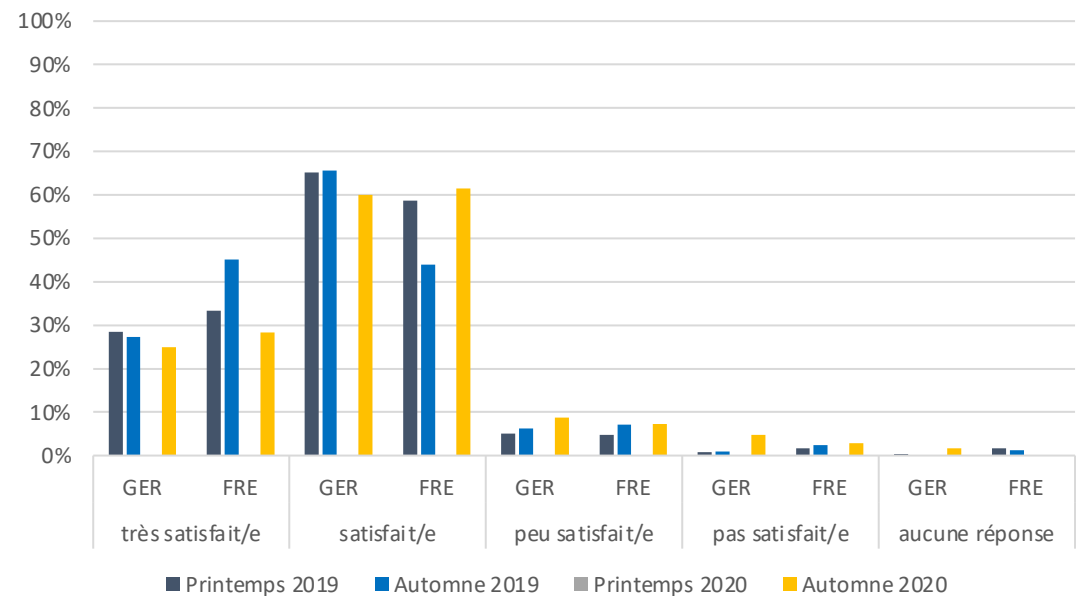
Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus d'inscription?

Fonctionnalité

Examen écrits

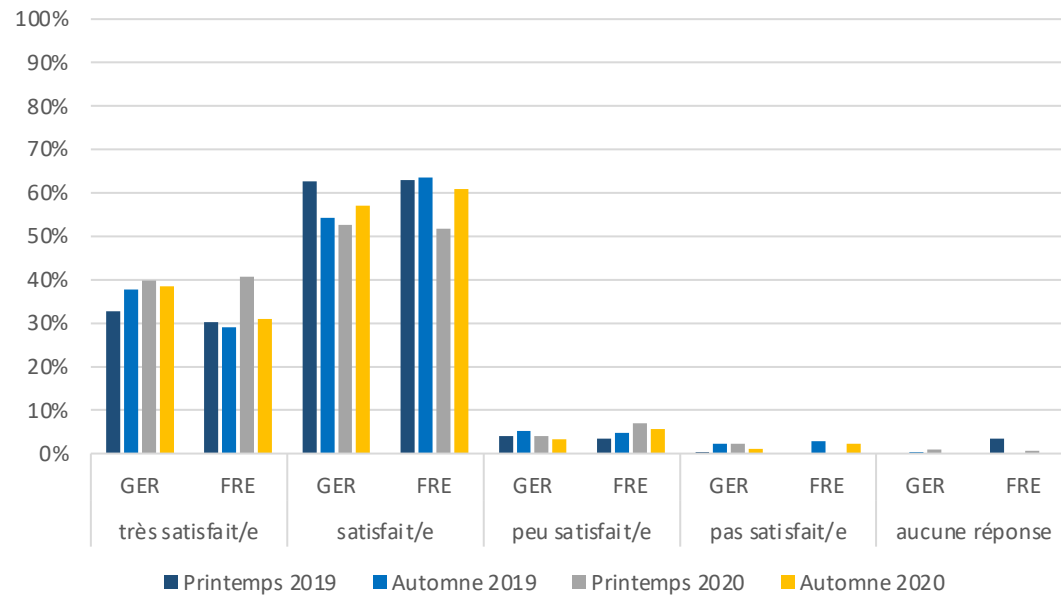


Examen oral

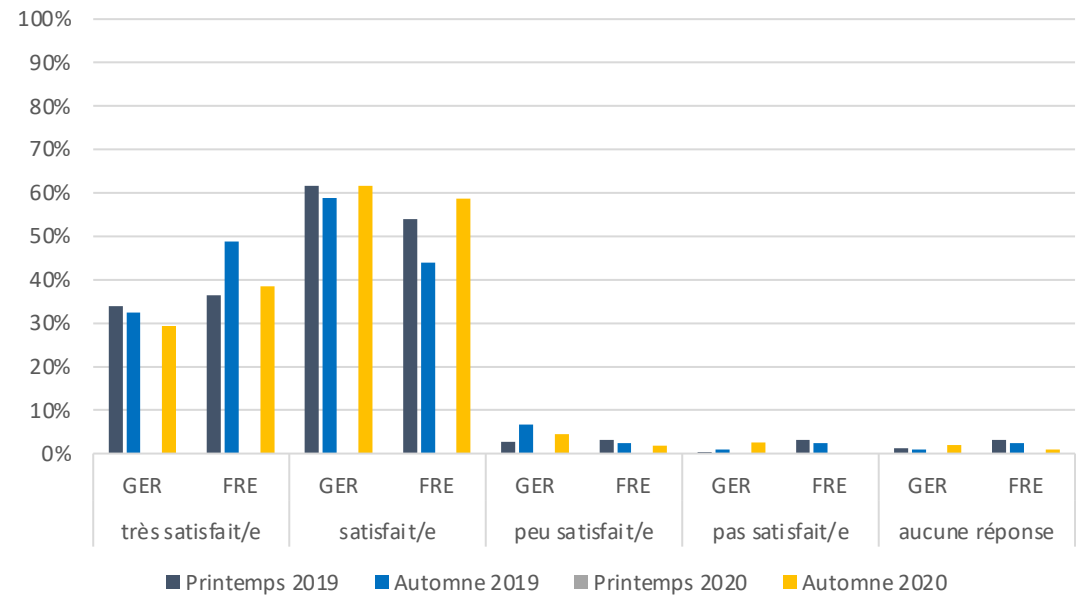


Quel est votre degré de satisfaction concernant le processus de facturation?

Examen écrits

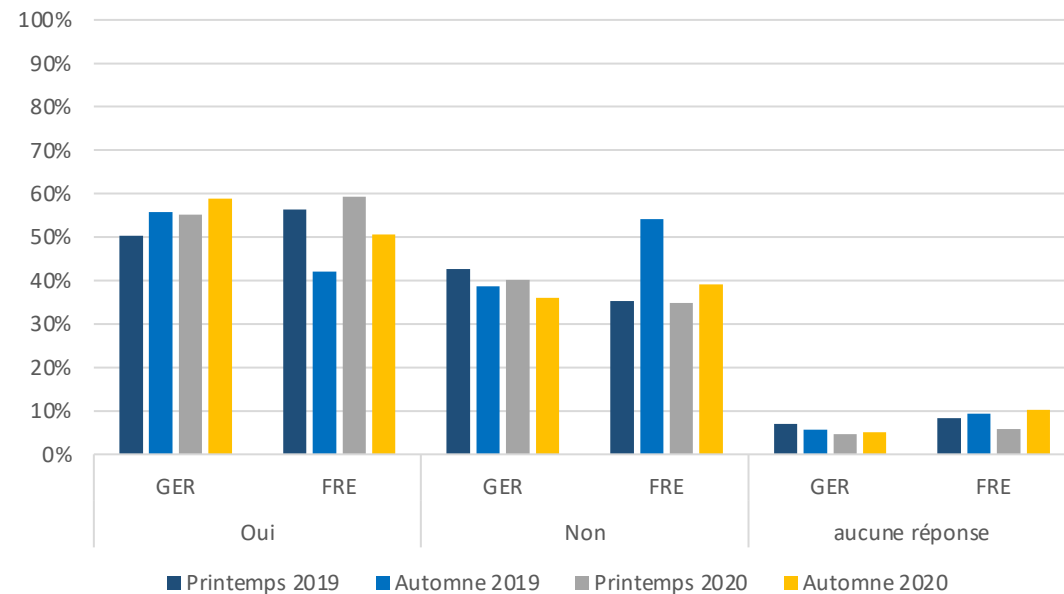


Examen oral

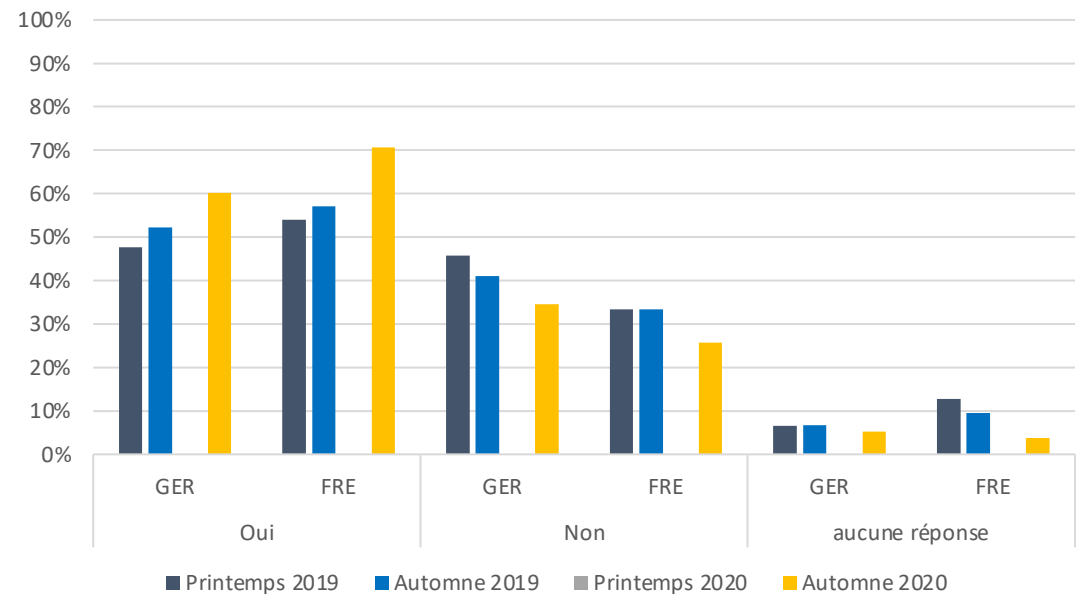


Utiliseriez-vous la possibilité de payer la taxe d'examen en ligne au moyen d'une Postcard ou d'une carte de crédit?

Examen écrits



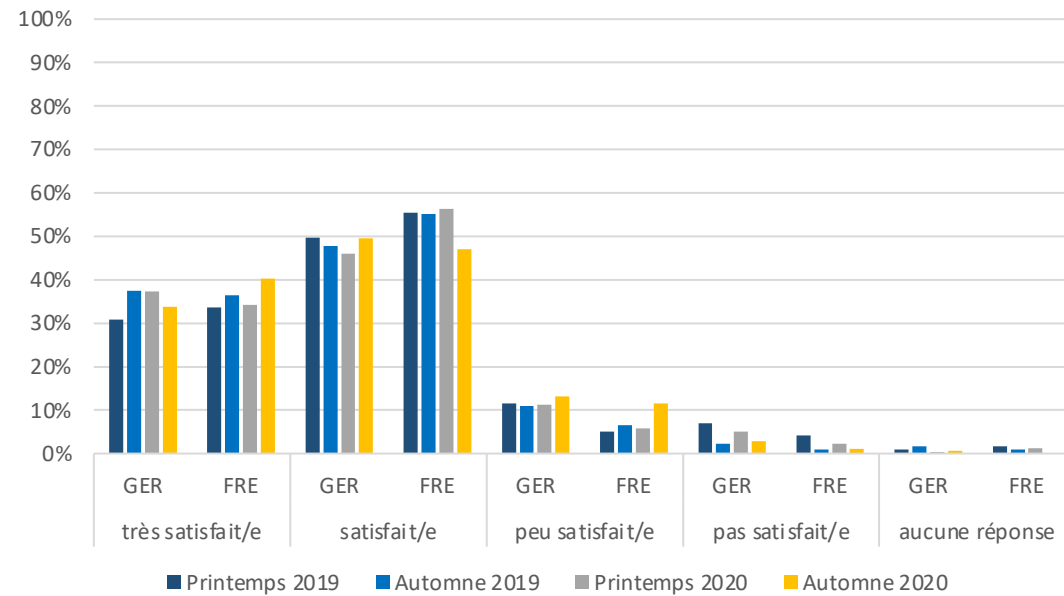
Examen oral



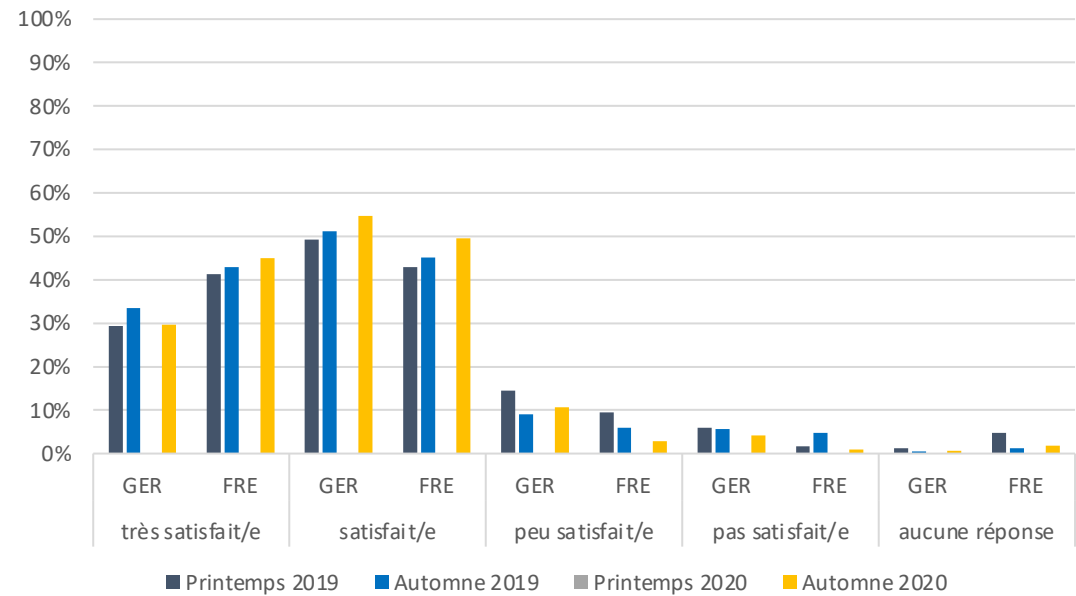
Quel est votre degré de satisfaction concernant la convocation?

Date de la convocation

Examen écrits



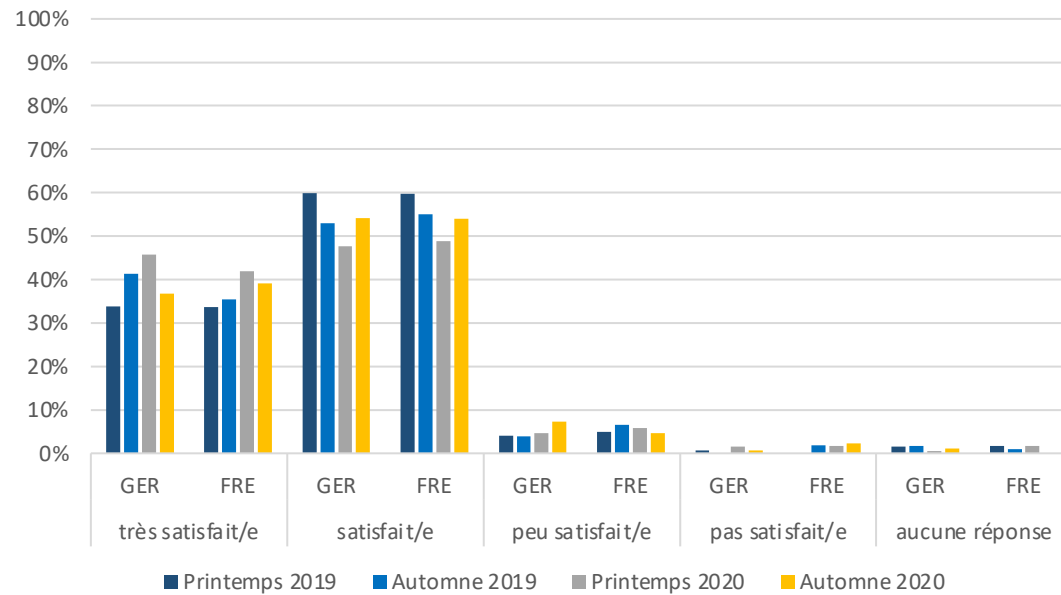
Examen oral



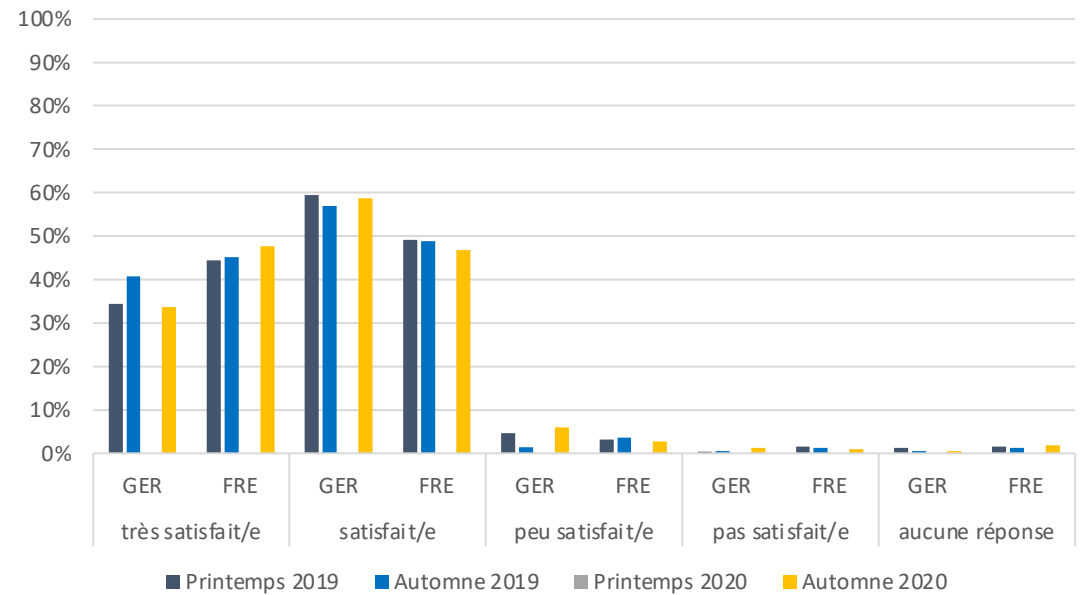
Quel est votre degré de satisfaction concernant la convocation?

Formulation des informations

Examen écrits



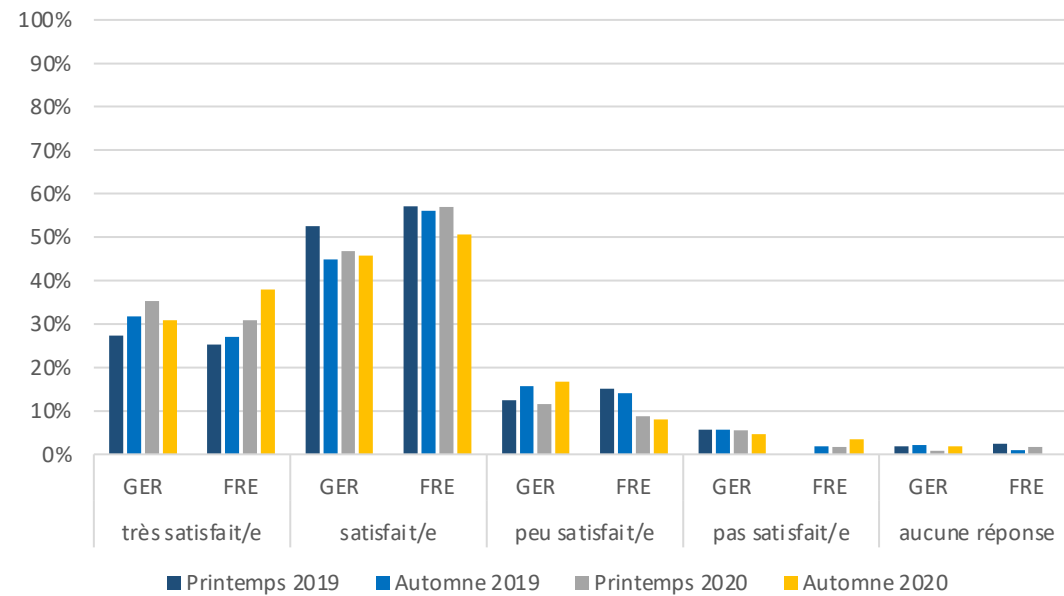
Examen oral



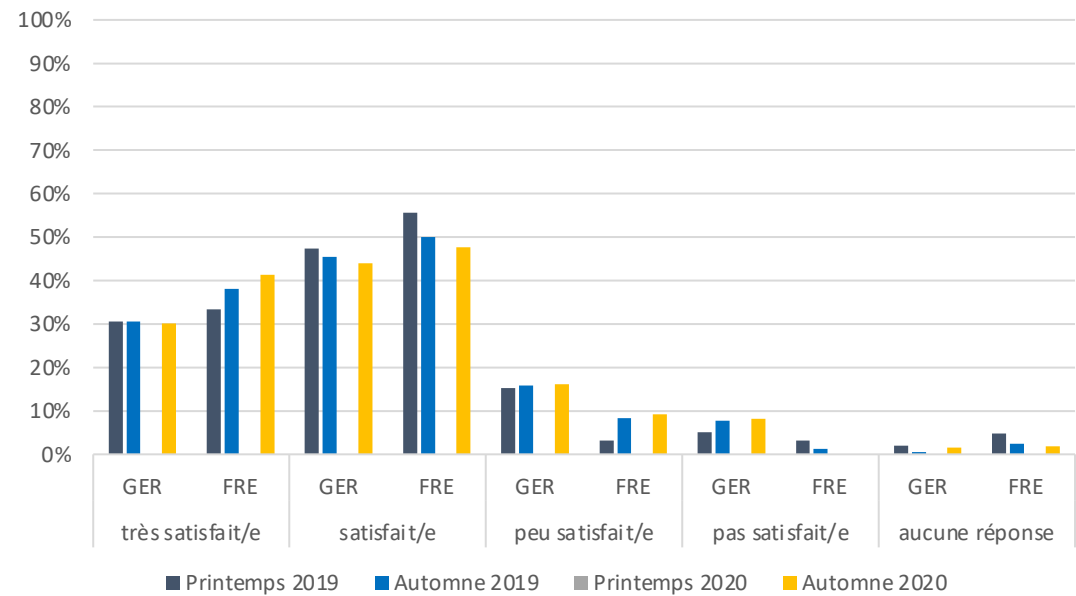
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Signalisation sur place

Examen écrits



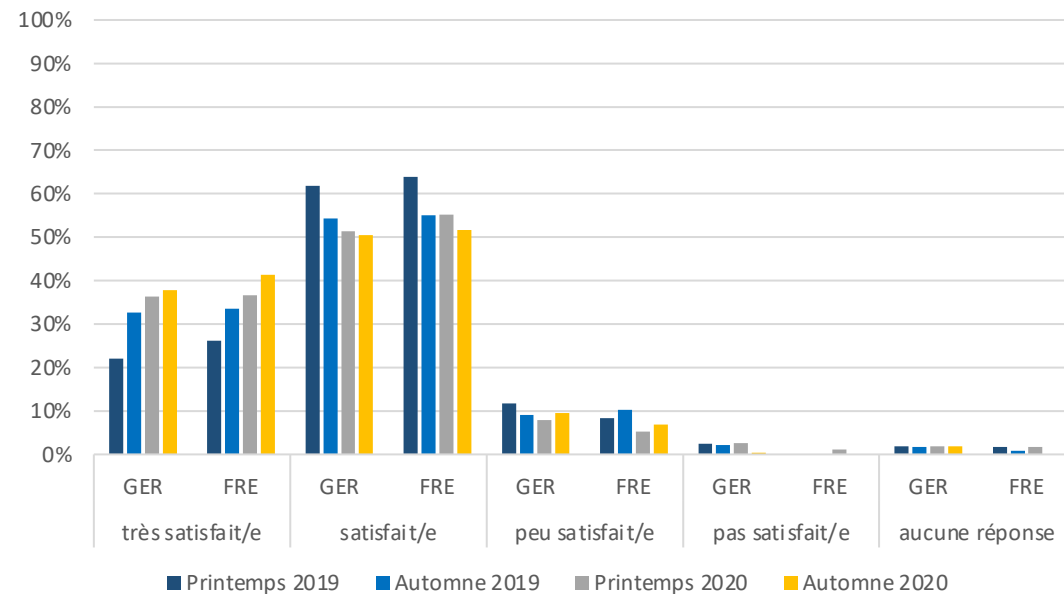
Examen oral



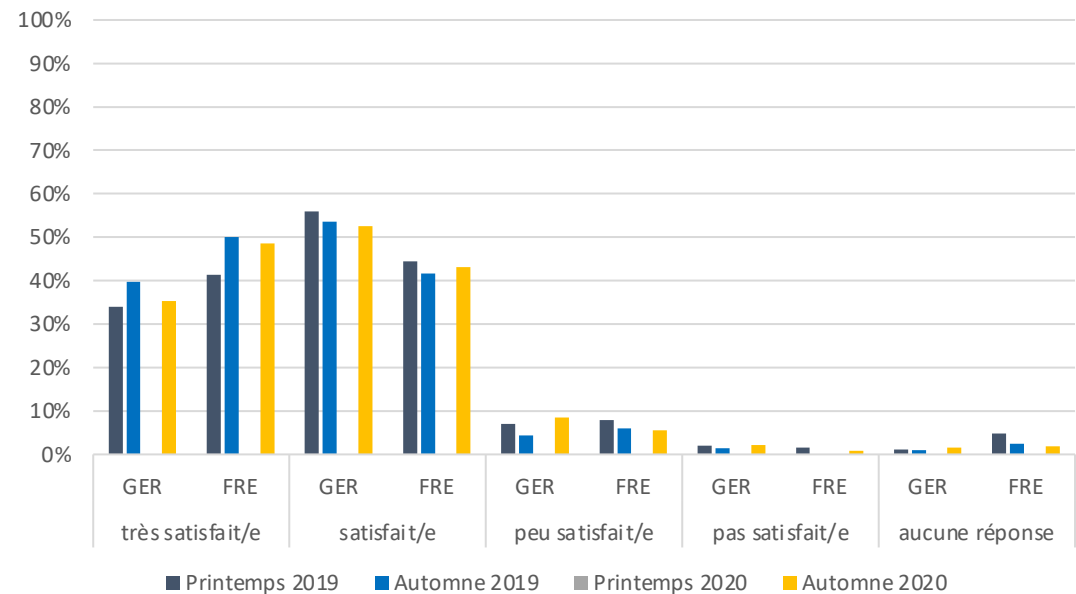
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Instructions/informations sur place

Examen écrits



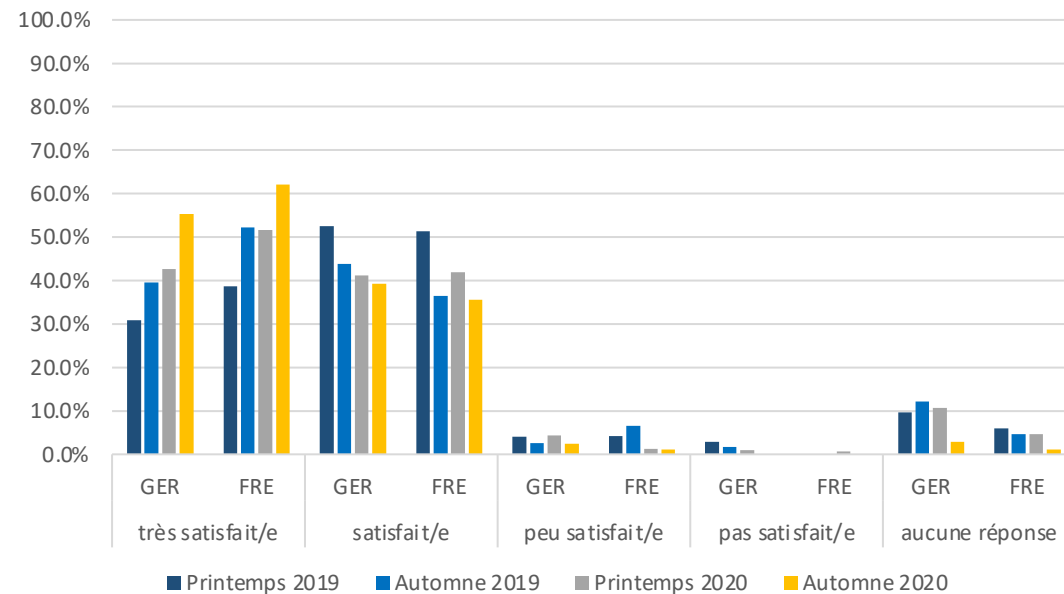
Examen oral



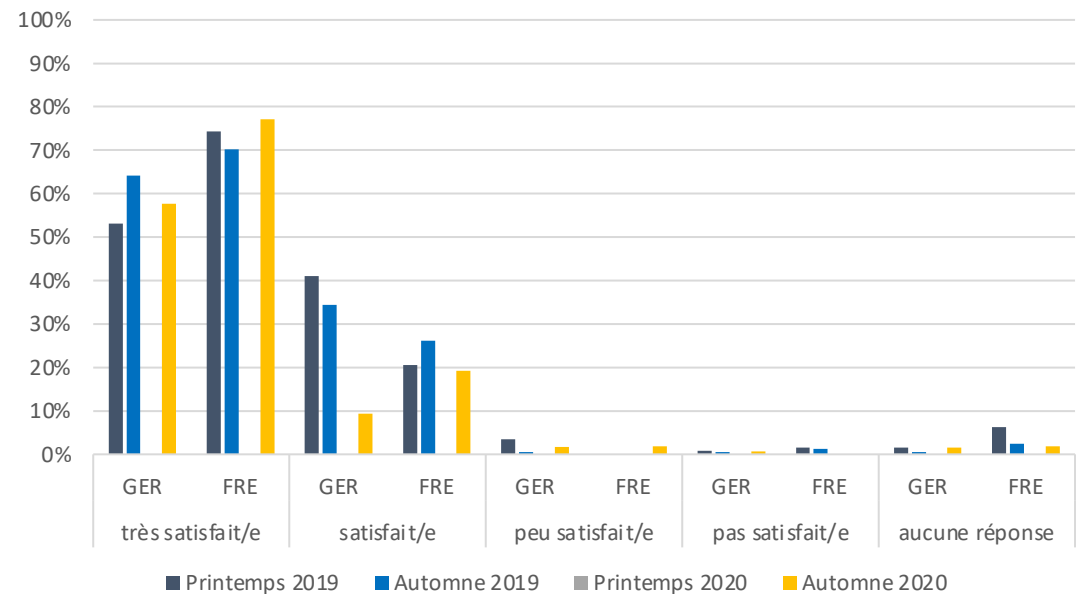
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Amabilité des responsables du check-in

Examen écrits



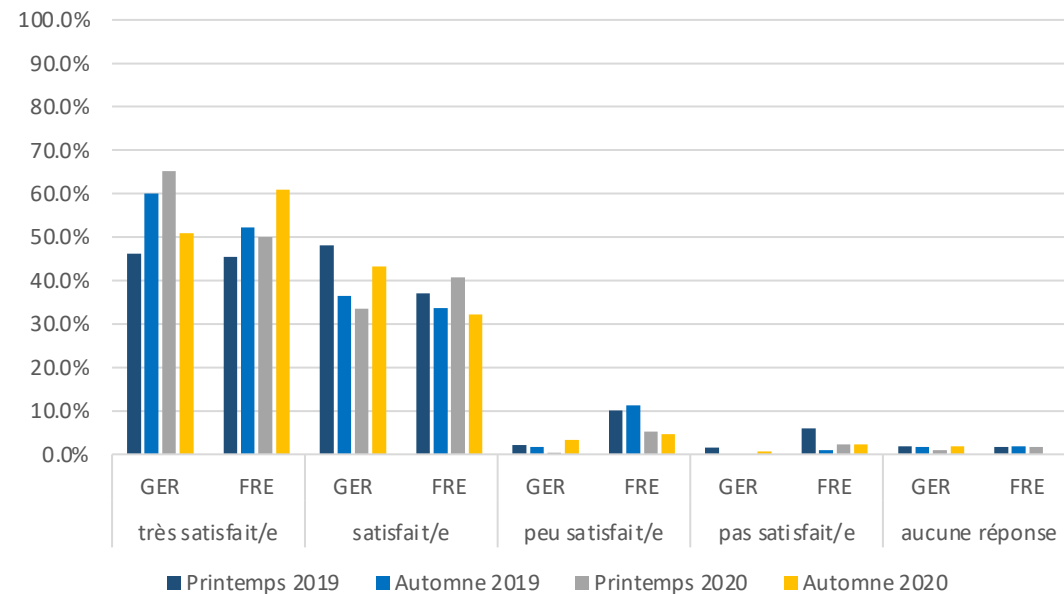
Examen oral



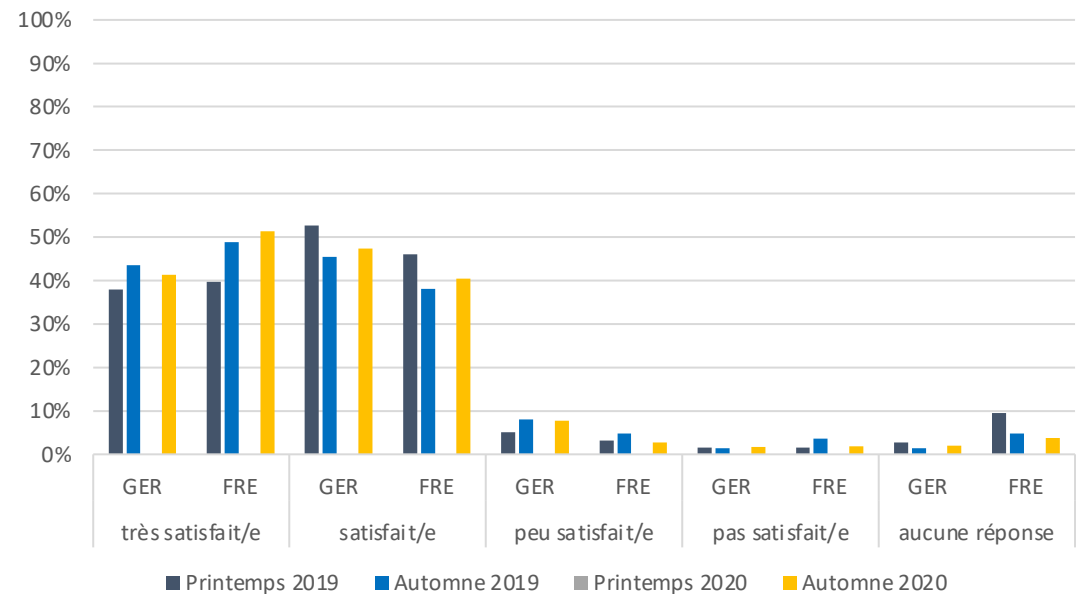
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Espace disponible à la table d'examen

Examen écrits



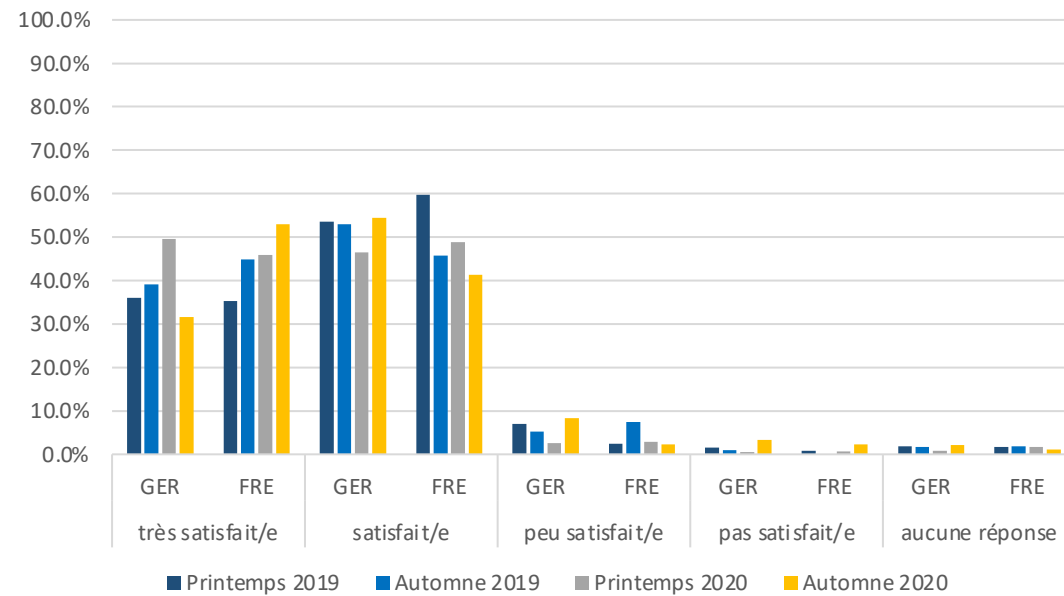
Examen oral



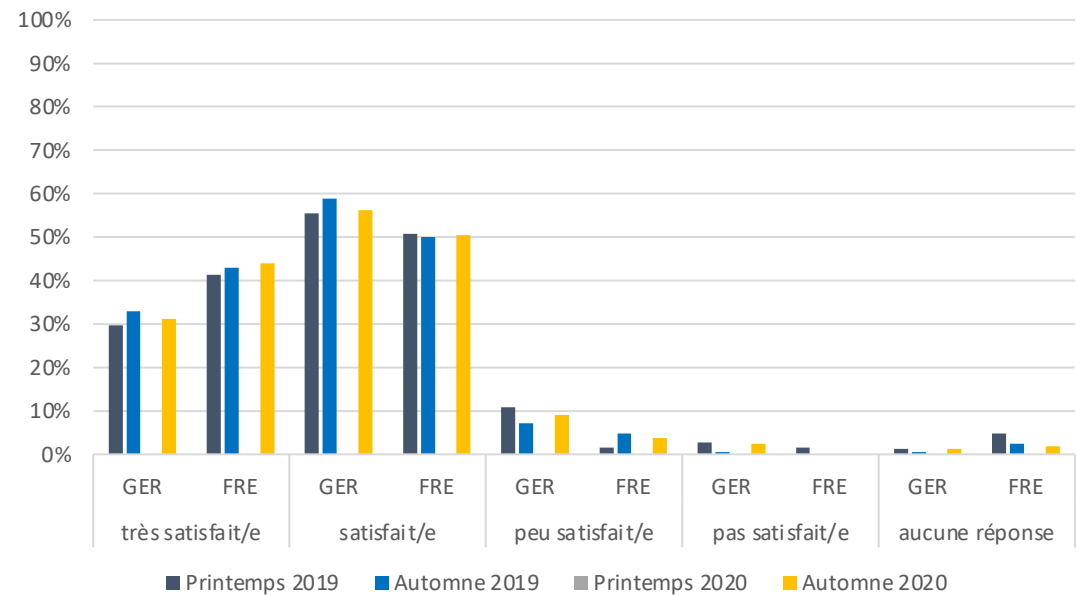
Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Climat intérieur

Examen écrits



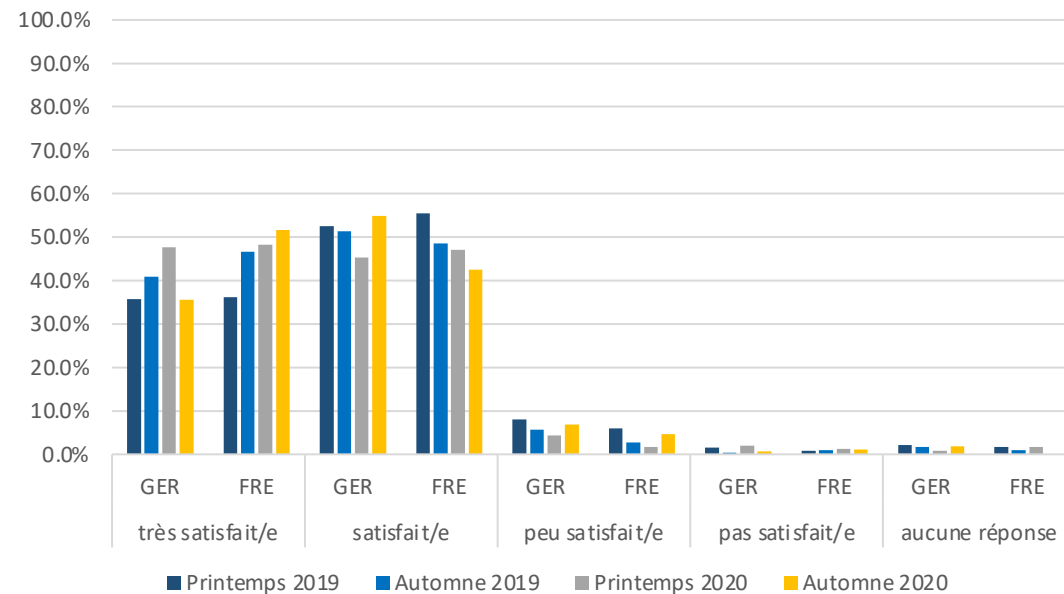
Examen oral



Quel est votre degré de satisfaction concernant le lieu de l'examen?

Niveau sonore

Examen écrits



Examen oral

