

## Dirigere un team

### Descrizione del modulo

(Appendice 1 alla direttiva per l'esame professionale per specialisti della conduzione di un gruppo)

Competenze	Le candidate e i candidati riflettono sulla loro situazione di dirigente del team e agiscono in modo situazionale efficiente con efficacia ed efficienza nei confronti dei membri del loro team.
Certificazione delle competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Forma Esame orale individuale (interrogazione sul comportamento) sulla base di un rapporto scritto consegnato in precedenza. I contenuti dei moduli Dirigere un team, Gestione del mio tempo e Gestione dei conflitti sono collegati. Le competenze operative dei tre moduli possono quindi essere dimostrate tramite un esame combinato</li> <li>– Contenuto È essenziale dimostrare le proprie competenze personali; le domande non sono unicamente pensate per accertare le conoscenze, ma la valutazione avviene sulla base del comportamento illustrato nelle situazioni concrete vissute in passato.</li> </ul>
Obiettivi di apprendimento	<p>Le candidate e i candidati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– sono consapevoli dell'idea che hanno degli esseri umani, della propria percezione degli altri come pure della propria sensibilità, empatia e modo d'essere nei confronti degli altri;</li> <li>– sono in grado di riflettere in modo critico sul proprio stile di direzione in qualità di responsabile di un team o nella veste di subordinato e di agire in base alla situazione;</li> <li>– motivano i membri del loro team e creano un ambiente che si ripercuote positivamente sulla motivazione personale dei membri del team;</li> <li>– dispongono di tecniche di direzione e le applicano in considerazione della situazione e della mansione da svolgere;</li> <li>– impartiscono ordini e compiti chiari anche qualora vi siano resistenze e ne assicurano l'attuazione;</li> <li>– preparano le riunioni di team, le dirigono in considerazione degli obiettivi e le valutano;</li> <li>– si confrontano con i valori individuali e con quelli aziendali;</li> <li>– valutano, a livello individuale e globale, la prestazione e il comportamento lavorativi dei collaboratori del loro team;</li> <li>– conducono i colloqui con i collaboratori e adottano misure conseguenti;</li> <li>– sono coscienti delle opportunità e dei rischi di strutture decentralizzate (di team o di direzione);</li> </ul>

- trasferiscono importanti conoscenze sulla direzione di un team nella propria attività dirigente.
- sono coscienti della loro responsabilità a favore del processo di miglioramento continuo e operano per la sua attuazione.

**Riconoscimento** dall'Associazione Svizzera per la Formazione nella Conduzione ASFC nel quadro del processo di qualificazione per l'Attestato professionale federale di Specialista della conduzione di un gruppo.

**Contenuti**

- Percezione dell'essere umano/valori personali/ valori aziendali
- Percezione degli altri
- Empatia /modo di porsi con gli altri
- Contesto di direzione (fattori esterni e interni)
- Valori (responsabilità, sostenibilità, cultura aziendale)
- Strutture di gruppo / Processi di gruppo / Dinamica di gruppo
- Ruoli nel team / ripartizione dei ruoli nel team
- Direzione in strutture decentralizzate (ad es. telelavoro / più sedi lavorative / servizio esterno)
- Motivazione / automotivazione / demotivazione
- Tecniche di conduzione / tecniche per impartire ordini
- Dare direttive / distribuire mandati
- Assertività
- Preparazione, direzione e valutazione delle riunioni di team
- Valutazione di collaboratori / conduzione di colloqui con i collaboratori
- Trasferimento di conoscenze nella propria attività di dirigente

**Durata dell'apprendimento consigliata** 50 ore di apprendimento

**Validità** 8 anni dal conseguimento della certificazione delle competenze  
per l'ammissione all'esame professionale federale

**Osservazioni** Si consiglia di tenere un diario dei progressi d'apprendimento.

Per la certificazione delle competenze si fa riferimento

- alle «Linee guida per la valutazione delle competenze dei moduli Leadership del livello di certificato» (1° livello della formazione nella conduzione ASFC).
- alla «Direttiva per la conclusione dei moduli e il rilascio dei certificati modulari nel quadro della formazione nella conduzione ASFC».