

## Gestione del cambiamento (change management)

### Descrizione del modulo

(Appendice 1 alla direttiva degli esami professionali per specialisti nella conduzione di un team con attestato professionale federale)

Competenze	<p>I discenti del percorso formativo sono in grado di attuare misure adeguate al cambiamento o implementano queste misure attraverso progetti a livello di team/gruppo. Sono anche in grado di applicare con successo gli strumenti e i metodi di gestione del cambiamento nello svolgimento del loro lavoro quotidiano nella gestione di un team/gruppo.</p> <p>Pianificano, gestiscono e valutano un progetto di cambiamento nella loro area di gestione.</p>
Certificazione delle competenze	Esame scritto individuale; durata 90 minuti
Obiettivi di apprendimento	<p>I discenti del percorso formativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutano la necessità di cambiamento per la loro area di gestione dovuta a mutamenti dell'ambiente (ad es. digitalizzazione, sostenibilità, mutamento comportamentale dei consumatori, VUCA – volatilità, incertezza, complessità e ambiguità), nonché all'interno di un'organizzazione/azienda (ad es. nuovi strumenti informatici, nuovi processi, esigenze mutevoli dei collaboratori) e definiscono misure mirate di cambiamento;</li> <li>- valutano la disponibilità al cambiamento (compresa l'apertura, la dissonanza e la comprensione) e la capacità di cambiare (tra cui potenziale di cambiamento, competenze) dei dipendenti nella loro area di gestione;</li> <li>- descrivono all'interno della loro area di gestione l'interazione tra struttura (ad es. struttura organizzativa/organizzazione dei processi), cultura (ad es. valori, atteggiamenti), strategia (ad es. strategia aziendale/settoriale), tecnologia (ad es. digitalizzazione, nuovi processi) e risorse (ad es. risorse finanziarie e umane) nei processi di cambiamento;</li> <li>- progettano le fasi di un processo di cambiamento tenendo conto delle reazioni individuali dei dipendenti (tra cui shock, negazione, comprensione) e descrivono i fattori centrali di successo delle misure di cambiamento;</li> <li>- utilizzano misure pianificate e mirate per prevenire perturbazioni o resistenze, per scioglierle o per mitigare eventuali conseguenze negative;</li> <li>- descrivono la connessione tra la gestione del progetto e la gestione del cambiamento;</li> </ul>

- attuano processi di cambiamento nella propria area di gestione;
- valutano le misure di cambiamento e i differenti risultati nella loro area di gestione e attuano misure appropriate per stabilizzare e sviluppare continuamente i miglioramenti nella loro area di gestione.

**Durata dell'apprendimento** 120 ore di apprendimento  
consigliata  
(include lezioni di frequenza, studio  
autonomo e accompagnato)

**Riconoscimento** dall'Associazione Svizzera per la Formazione nella Conduzione nel quadro della procedura di qualificazione per l'Attestato professionale federale di specialista nella conduzione di un team.

**Validità** 5 anni dal conseguimento della certificazione delle competenze  
per l'ammissione all'esame  
professionale federale

**Osservazioni** Per la certificazione delle competenze si fa riferimento alle «linee guida per la qualificazione dei moduli e il rilascio dei certificati modulari nel quadro della formazione nella conduzione di ASFC».