

« J'ai beaucoup appris sur moi-même »

Andrea Krummenacher a passé avec succès l'examen professionnel de spécialiste de la conduite d'équipe avec brevet fédéral. Vous découvrirez dans les lignes qui suivent comment elle a vécu cette formation continue et comment elle s'est organisée.

ASFC : Andrea Krummenacher, pourquoi avez-vous souhaité suivre la formation de spécialiste de la conduite d'équipe avec brevet fédéral ?

Andrea Krummenacher : Lorsque j'ai accepté mon poste de cadre, je n'avais que peu d'expérience dans le domaine de la conduite. Il m'a dès lors paru évident de suivre une formation et celle de spécialiste de la conduite d'équipe me semblait parfaitement adaptée.

Comment avez-vous procédé pour choisir une école qui vous convienne ?

J'ai eu l'opportunité d'effectuer un assésment qui abordait également le thème du perfectionnement professionnel. Comme des connaissances m'avaient parlé de la KV Luzern pour d'autres formations continues, je m'y suis procurée des informations sur les différents cours que l'on pouvait suivre. Mes assésseurs m'ont aussi recommandé la KV Luzern et cette même formation. Il était important pour moi que la formation de cadre soit générale et pas axée sur la banque.

Où avez-vous trouvé la motivation pour suivre les cours en parallèle à votre activité professionnelle et à votre vie privée ?

Je me suis fixé un calendrier rigoureux pour apprendre tout en veillant à un certain équilibre. J'étais motivée par le fait de vouloir achever avec brio la formation sur deux ans, malgré la charge importante que représente une formation en parallèle d'une activité professionnelle. En même temps, je voulais retirer un maximum de cette formation pour l'appliquer au quotidien. Je n'avais donc pas spécialement besoin de me motiver. Mais je trouve qu'il est aussi important de s'accorder des pauses durant les vacances afin de se reposer et de pouvoir ensuite reprendre la formation avec entrain. Il me semble également important de toujours tenir bon et de consacrer du temps à la formation même dans les périodes intensives afin de ne pas prendre de retard.

Conseilleriez-vous à d'autres personnes de franchir également le pas ?

Absolument. J'ai non seulement acquis les outils nécessaires à mon activité de cadre, mais aussi appris beaucoup de choses sur moi. Cette formation m'a en effet renforcée sur le plan méthodique mais aussi personnel et m'a fait énormément progresser. En plus, l'échange avec les étudiants d'autres branches est très enrichissant et ouvre d'autres perspectives.

Votre employeur vous a-t-il soutenue ?

Mon employeur m'a tout d'abord soutenue sur le plan financier. Il m'a aussi donné la possibilité de m'absenter durant le temps de travail pour me permettre de suivre tous les cours et de me rendre à tous les examens.

Avec le recul, pouvez-vous affirmer que ce perfectionnement en a valu la peine et que ce diplôme de spécialiste de la conduite d'équipe vous permettra de progresser sur le plan professionnel ?

Cette formation valait vraiment la peine. Comme je l'ai déjà dit, j'ai pu énormément progresser durant cette formation tout en élargissant mes connaissances et je dispose désormais des outils pour assumer au mieux mes tâches de cadre. Il s'agit maintenant d'intégrer les acquis dans le quotidien, de les adapter à mes collaborateurs et à moi-même et de trouver ma voie dans mon activité de conduite tout en continuant à me perfectionner. Comme chacun le sait, on n'a jamais fini d'apprendre.

Quels conseils donneriez-vous à des étudiants qui envisagent d'entamer cette formation ?

Qu'ils abordent la formation en étant motivés, ouverts et avides d'apprendre et surtout qu'ils partagent leurs expériences avec les autres étudiants. Ils tireront ainsi le meilleur parti de la formation et celle-ci sera bénéfique pour eux et pour leur équipe. Mais il faut aussi savoir faire preuve de persévérance et de ténacité pour que cette formation intensive ne devienne pas un fardeau venant s'ajouter au quotidien professionnel. Il est dès lors important de trouver un juste équilibre entre les études, l'activité professionnelle, les loisirs et le repos.

Andrea Krummenacher



32 ans, directrice d'une succursale d'une banque